



Beredskabsplan for Glesborg Vandværk

Indhold

1. Indledning	3
2. Generel ansvarsfordeling	3
3. Generel handling i beredskabssituationer	4
4. Telefonliste - vandværkets bestyrelse, driftspersonale, håndværkere, materiel	5
5. Telefonliste med følsomme forbrugere	7
6. Telefonliste - Myndigheder, politi mv.	9
7. Oversigt over tilgængelig information om vandforsyningen	10
8. Eksempler på handeplaner i beredskabssituationer	11
9. Kogeanbefaling - eksempler	16

1. Indledning

En beredskabsplan er en køreplan for, hvordan vandforsyningen skal gribe tingene an, når det ikke er muligt at opretholde den normale forsyningssituation. Det kan eksempelvis være ved forurening af vandet, langvarigt strømsvigt eller større ledningsbrud.

Formålet med planen er at skabe grundlag for, at der i indsatsfasen kan handles hurtigt, målrettet og koordineret med henblik på at begrænse forureningsperioden mest mulig.

Denne beredskabsplan tager udgangspunkt i beredskabsplanen for de almene vandværker i Norddjurs kommune. Planen kan findes på www.Norrdjurs.dk.

Vandværket bør lægge en kopi af planen på deres hjemmeside. Dels som en god information til forbrugerne, men også som en ekstra sikkerhed, hvis uheldet skulle være ude, således at alle bestyrelsesmedlemmer og andre relevante instanser har adgang til planen.

Vandværkets bestyrelse er ansvarlig for at beredskabsplanen holdes opdateret.

2. Generel ansvarsfordeling

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar overfor forbrugerne mht. levering af tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun én person fra vandværket, som har det overordnede ansvar, og som kontakter relevante myndigheder. Af listen her fremgår prioriteringen af den ansvarlige:

1. Formand: Lars Nielsen
2. Næstformand: Per Juul Sørensen
3. Sekretær: Esben Rodkjær

Dvs. hvis formanden er til stede, er kun han/hun den ansvarlige og den, der udtaler sig, og hvis ikke han/hun er til stede, overgår ansvaret til næstformanden osv.

Desuden er det formanden i samråd med bestyrelsen, som har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til det videre forløb.

Der skelnes mellem tre typer af beredskabssituationer:

1. Driftsforstyrrelse - mindre forurening: vandværket afhjælper skaden og foretager evt. kildeopsporing i samråd med Norddjurs kommune.

2. Truet forsyning - større forurening: Norddjurs kommune kontaktes. Kommunen vurderer i samråd med embedslægen og evt. beredskabet om der skal nedsættes en koordinationsgruppe. Udenfor normal arbejdstid kontaktes beredskabet.
3. Krisesituation - Livstruende forurening: Kommune og beredskab kontaktes. Kommunens krisestab forestår det videre forløb.

3. Generel handling i beredskabssituationer

Bevar ro og overblik i situationen og følg retningslinjerne i beredskabsplanen. En udgave af beredskabsplanen skal altid findes på vandværket.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til de driftsansvarlige på vandværket er vigtig i alle beredskabssituationer. Opgaverne uddeles af bestyrelsen.

I hver enkel beredskabssituation (fx lækage, brand, strømudfald, akut forurening af kildeplads og forurening af forsyningsanlægget) noteres hele forløbet i situationen i en logbog med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedsbetegnelse. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, samt politi eller anden myndighed.

I alle beredskabssituationer skal der være en tæt dialog med Norddjurs kommune, samt i den efterfølgende fase omkring kildeopsporing.

Embedslægen er rådgivende overfor kommunen og bistår med vurderingen af de sundhedsmæssige konsekvenser. Vurdering af hvorvidt vandet er sundhedsfarligt, foretages altid i samarbejde med embedslægen og i situationer, hvor der er tale om forurening af drikkevandet, skal embedslægen altid inddrages. Kommunen forestår al kontakt til embedslægen.

Forsikringsselskabet underrettes i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringssager.

Eksempler på henvendelser vedrørende unormal vandforsyning:

- Rutinemæssig kontrol med vandkvaliteten påviser en mikrobiel forurening.
- Større brud på ledninger
- Indberetning om uheld med f.eks. kemikalier på en virksomhed
- Trafikuheld med udslip af kemikalier
- Hærværk eller indbrud på vandforsyningens ejendom
- Indberetning af sygdomstilfælde fra de lokale læger til embedslæge

4. Telefonliste - vandværkets bestyrelse, driftspersonale, håndværkere, materiel

Bestyrelse	Navn	Adresse	Email	Telefon	Har nøgle til vandværk
Formand	Lars Nielsen	Gl. rimsøvej 19, 8585	holmenlund@glesborg.net	31366118	Ja
Næstformand	Per Juul	Ranunkelvej 4, 8585	annelise.juul.s@gmail.com	23805250	
Kasserer	Kenneth Jørgensen	Glesborg Bygade 40, 8585	kenneth@nrdrn.dk	28573252	
Sekretær	Esben Rodkjær	Hyacintvej 5, 8585	esben@hyacintvej5.dk	50422141	
Bestyrelsesmedlem	Lise Mathiasen	Hemmedvej 59, 8585	mathiassen.lise@gmail.com	29916418	
Bestyrelsesmedlem	Kresten Katholm	Selkærvej 9, 8585	katholm@vendbjerg.dk	40564765	
Bestyrelsesmedlem	Ellis Jakobsen	Hemmed møllevej 1, 8585	ellis_jakobsen@hotmail.com	21702040	
Driftspersonale	Navn	Adresse	Email	Telefon	
Vandværkspasser	Lars Nielsen	Gl. rimsøvej 19, 8585	holmenlund@glesborg.net	31366118	

	Navn	Adresse	Email	Telefon
Elektriker	BP Electric			86 32 32 99
VVS	Per Møller APS.			86 32 21 77
El-forsyning	NRGI			70 11 45 00
LER (påvisning af kabler/ledninger)	Tvillum			
Leverandør tankvogne/palleanke	Vandcenter Djurs			87 58 21 50
UV anlæg ved bakteriologisk forurening	Silhorko Leverer inden for et døgn			87 93 83 00
Nødstrømsanlæg	Nordjysk Lift levering inden for 4 timer			99 24 52 70
Brøndborer	Søren Pedersen Brøndboring A/S	Haurum byvej 7, Haurum, 8450 Hammel		86 96 42 61
Lækageudstyr	Vandcenter Djurs			87 58 21 50
Slamsuger				

Laboratorium	Navn	adresse	Email	Telefon
	Eurofins			70 22 43 66
Nabovandværk	Ørum vandværk nødforsyning			61 60 15 06

5. Telefonliste med følsomme forbrugere

Type	Navn	Adresse	Telefon	Email
Plejhjem	Glesborg Plejecenter		89 59 44 60	
Børne institution	Børneby midt (Glesborg skole)		89 59 22 90	
Børne institution	SFO, Glesborg		89 59 22 99	
Børne institution	Børnehave, Glesborg		89 59 23 29	
Børne institution Marie Pedersen	Dagplejen, Glesborg		24 96 95 32	
Almen lægeklinik Glesborg	Lægehuset, Glesborg		69 16 02 81	
Norrdjurs tandklinik	Gammel Rimsøvej 23		86 38 71 77	
Levnedsmiddel producent	SuperBrugsen, Glesborg		86 38 70 02	

Levnedsmiddel producent	Nørredjurs hallen		86 38 70 15	
Frisør	Klippebixen		86 38 77 11	
Vandværk som vi leverer til	Ørum vandværk	Thorkild Rasmussen	Vandværk: 61 60 15 06 Formand: 61 28 16 97	
Vandværk som vi leverer til	Rimsø-Emmelev vandværk	Bjarne Rasmussen	86 38 72 84	

6. Telefonliste - Myndigheder, politi mv.

Navn	Telefon	Email
Beredskab/politi	1-1-2	
Beredskab og Sikkerhed/Beredskabsdirektøren	51 33 85 78	
Norrdjurs kommune	89 59 10 00	
Norrdjurs kommune Ansvarlig for drikkevand	89 59 10 00	

6.2 Varslingssteder ved kogepåbud

P4 Østjylland	87 39 70 00
TV2 Østjylland	87 42 42 42
Opslag ved Superbrugsen	
Opslag ved FAKTA	
Facebook grupper	"Aktive borgere i Glesborg" og "Borgere i og omkring Hemmed"
SMS Advisering	Frivilligt tilmeldte forbrugere
Hjemmeside	www.glesborgvand.dk
Ørum vandværk, (hvis vi leverer vand på pågældende tidspunkt)Kontaktes på telefon:	Tlf: 61 60 15 06/ 61 28 16 97
Rimsø-Emmelev vandværk, (hvis vi leverer vand på pågældende tidspunkt)Kontaktes på telefon:	Tlf: 86 38 72 84

7. Oversigt over tilgængelig information om vandforsyningen

Materiale	Hvor findes oplysninger
Ledningsplaner	Tvillum Web adresse: https://ledningsportal.dk/ Login koder findes i kodebrev
Tegninger over vandværket	På vandværket (tavle på væg)
El-tegninger for tavler	I strømtavle

8. Eksempler på handeplaner i beredskabssituationer

8.1 Driftsforstyrrelse – større brud på rør

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse og der spørges ind til skadens omfang og lokalitet.
Varsling	Ansvarlig teknisk personale indkaldes fx driftsleder, VVS eller smed.
Konsekvenser	Konsekvenserne af at afspærre forsyningsledningerne til berørt område fremgår af plan over ledningsnettet. Vurdering af nødvendige tiltag for at reducere vandskader.
Handling	Lækagen lokaliseres, og området afspærres vha. afspærringsmateriel. Evt. nødvandsforsyning etableres.
Information	Berørte forbrugere og virksomheder informeres vha. hjemmeside og løbesedler/sms-service.
Udbedring af skade	Kontakt kommunen for at indhente gravetilladelse og ledningsoplysninger fra andre ledningsejere. Kontakt gravemandskab og påbegynd reparation så hurtigt som muligt. Når skaden er udbedret skal rørene gennemspules og om nødvendigt desinficeres.
NB!	Hele forløbet noteres med tid og initialer.

8.2 Truet forsyning - Længerevarende strømsvigt

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom.
Varsling	El installatør kontaktes. Ved større strømsvigt kontaktes elselskab.
Konsekvenser	Undlad et hvert indgreb af hensyn til egen og andres sikkerhed.
Handling	Tilslut evt. nødstrømsanlæg.
Information	Ved svigtende vandforsyning informeres forbrugere via hjemmeside og løbesedler/sms-service, samt Norddjurskommune/beredskabschefen.
Udbedring af skade	
Opfølgning	Forbrugerne informeres via hjemmeside og løbesedler/sms-service om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres med tid og initialer.

8.3 Truet forsyning – overskridelse af mikrobiologiske parametre

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme Ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom. Hvis forureningen er konstateret ved analyse vurderer kommunen, beredskabschefen og embedslægen i samråd med vandværket, om der er behov for en øjeblikkelig indsats.
Varsling	Hvis de offentlige myndigheder ikke allerede ved besked fra analyseresultater, varsles kommunens miljøafdeling, beredskabet, embedslægen, m.m.
Konsekvenser	Konsekvenserne af forureningen undersøges i samarbejde med kommunen og andre relevante myndigheder. Konsekvenserne af at afspærre ledninger og anlæg vurderes vha. kort over ledningsnet m.m
Handling	Nødvendige initiativer i form af drikkeforbud, kogepåbud m.m. vurderes i samarbejde med embedslægen. Alternativ vandforsyning etableres i form af vandtankvogne og vanddunke. Boringer/forsyningsanlæg lukkes i det omfang, det er nødvendigt.
Information	Forbrugere (først følsomme forbrugere) orienteres om situationen via hjemmeside og løbesedler/sms-service. Forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af fx drikkeforbud, kogepåbud, muligheder for alternativ vandforsyning.
Udbedring af skade	Udbedring af skader påbegyndes. Fx i form af rengøring af rentvandsbeholder eller ledningsnet, skadesudbedring på boring m.m. Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og embedslægen holdes orienteret via Syddjurs kommune. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er langvarig.
Opfølgning	Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres med tid og initialer.

8.4 Krise - Akut forurening af kildeplads

Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld indenfor vandværkets indvindingsopland. Det kan være større eller boringsnære uheld med kemikalietransporter eller udslip fra virksomheder.

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges til eventuelle symptomer og skader samt skadelokalitet.
Varsling	Forureningen anmeldes til en eller flere af følgende: - Norddjurs Kommune - Beredskabschefen - Ansvarlig teknisk personale på vandværket - Politiet Førsteindsatsen på uhedsstedet ledes som hovedregel af kommunes beredskabschef eller anden indsatsleder. Indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet samt tilkalde nødvendig bistand og andre myndigheder.
Konsekvenser	Konsekvenserne af at afspærre råvandsnettet til det berørte område undersøges vha. planer over ledningsnettet. Det vurderes, om det er nødvendigt at indføre vandskadereducerende tiltag. Evt. stop af boringer vurderes.
Handling	Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel. Etabler eventuelt nødvandsforsyning. Brandvæsenet informeres om, hvilket område der er afspærret.
Information	Berørte forbrugere (især følsomme forbrugere) og virksomheder informeres vha. hjemmeside og løbesedler/sms-service . Dette arbejde koordineres af indsatslederen.
Udbedring af skade	Kontakt kommunen for indhentelse af gravetilladelse og ledningsoplysninger fra andre ledningsejere. Kontakt gravemandskab og påbegynd oprydningen så hurtigt som muligt.
Opfølgning	Forbrugerne informeres via hjemmeside og løbesedler om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres med tid og initialer.

8.5 Krise - Trusler/mistanke om sabotage eller terror

Ring 114 Politi

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares
Konsekvenser	
Handling	I krigstilfælde eller krigslignende situationer kan der trækkes på Hjemmeværnet. Aftales med beredskabschefen. Forholdet bør til stadighed tænkes igennem - Det kan ske i morgen.
Information	
Udbedring af skade	
Opfølgning	
NB!	Hele forløbet noteres med tid og initialer.

9. Kogeanbefaling –

10. Information til vandværkets forbrugere om kogeanbefaling



Kogeanbefaling – Glesborg vandværk

En analyse af drikkevandet på Glesborg vandværk har vist, at det er forurenet med bakterier. Det anbefales derfor, at **alt** vand, der bruges til drikkevandsformål **koges inden brug**.

Ved kogning forstås opvarmning til 100 grader ("spilkoge") i 2 minutter.

Ved brug af elkedel gives en portion vand 2 opkog med 2-5 minutters mellemrum. Kaffemaskiner er ikke anvendelige.

Formål	Bemærkninger
Drikkevand	Kun afkølet kogt vand anvendes
Kaffe- og themaskiner	Disse opnår sjældent en temperatur på 100 ^o C i 2 minutter. Varmt vand fra disse maskiner er derfor ikke anvendeligt.
Madlavning	Forurenet vand kan bruges til kogning af kartofler, spaghetti o. lign
Skylning af salat o. lign.	Det forurenede vand må ikke anvendes til skylning af grøntsager, som skal spises rå. I stedet kan skylningen foretages med kogt afkølet vand.
Personlig hygiejne	Vandet kan benyttes til bruse- og karbadning, men vær opmærksom på at børn ikke drikker vandet. Håndvask inden madlavning foretages i kogt afkølet vand
Tandbørstning	Forurenet vand må ikke bruges. Kogt vand kan anvendes. Protoser o. lign. kan ofte renses ved at blive lagt i kogt afkølet vand.
Opvask	Forurenet drikkevand er ikke egnet til opvask i hånden, idet der kan ske smitte via hænderne eller via genstande (indirekte kontaktsmitte). Opvaskemaskiner, der ved slutskyl opnår en temperatur af vandet på mindst 60 ^o C, kan bruges.
Vanding	Grøntsager, der spises rå, må ikke vandes med forurenet vand.

Indtil nu er der fundet

Vandet skal koges, indtil nye prøver viser, at forureningen er ophørt.

Information til vandværkets forbrugere om at kogeanbefalingen er ophævet

dato xx.xx.xxxx

Til forbrugerne på Glesborg Vandværk

Kogeanbefaling til forbrugere, der får vand fra Glesborg vandværk ophæves.

Kogeanbefaling for Glesborg vandværks forsyningsområde ophæves!

Nu er der ikke mere forurening i Glesborg vandværks ledningsnet. Derfor ophæves kogeanbefalingen.

Det drejer sig om følgende adresser:
xxxxxxxxxx

Vandværket og Kommunen arbejder fortsat på at forhindre, at der opstår nye forureninger, og vil overvåge drikkevandskvaliteten hyppigt i en periode fremover.

Ved ophævelse af kogeanbefalingen anbefales det, at du lader vandet løbe i 10 minutter inden det drikkes.

Yderligere information kan fås hos:
Norddjurs kommune -----

Venlig hilsen

Glesborg Vandværk og Norddjurs Kommune.